



Werkstatt zur Qualitätsentwicklung (gem. § 79 a SGB VIII) für das Arbeitsfeld „Hilfe zur Erziehung“ (NJI)

Zahlreichen Jugendämtern fällt es aktuell schwer, die Ziele der gesetzlichen Vorgaben des § 79a SGB VIII umzusetzen. Insbesondere die kleineren Jugendämter in Kommunen mit weniger als 50.000 Einwohnern haben kaum personelle Ressourcen, diese Aufgaben zu bewältigen – zumal auch die Jugendhilfeplanung nur ungenügend umgesetzt wird. Aber auch in größeren Gebietskörperschaften gibt es neben Einzelprojekten keine systematischen Qualitätssicherungssysteme. Zudem fehlt es an Handwerkszeug, wie sich Qualitätsentwicklung organisatorisch und fachlich umsetzen sowie in den Jugendhilfealltag implementieren lässt. Die nach wie vor steigenden Kosten der Hilfen zur Erziehung führen in den Kommunen zu erheblichen Steuerungsproblemen. Qualitätsentwicklung ist hierbei eine wichtige Steuerungsvoraussetzung, da erst dadurch die steuerungsrelevanten Systempunkte identifiziert und beeinflusst werden können.

Das Transferprojekt „Qualitätsentwicklungswerkstätten“ hatte sich daher folgendes Ziel gesetzt: 37 Jugendämter aller Größenordnungen aus NRW entwickeln und reflektieren im Rahmen eines Werkstattverfahrens exemplarisch am Arbeitsfeld „Hilfe zur Erziehung“ die Grundlagen und Entwicklungslinien einer Qualitätsentwicklung (gemäß der gesetzlichen Vorgaben des § 79a SGB VIII). Dabei ermöglichte es die Werkstattreihe (acht Werkstätten à zwei Tage) den beteiligten Jugendämtern, innerhalb des Förderzeitraums ein Qualitätsmanagementsystem aufzubauen. Die einzelnen Module waren so konzipiert, dass eine Übertragung des Gelernten in andere Felder der Jugendhilfe grundsätzlich möglich war. Entsprechend den unterschiedlichen Größen der Gebietskörperschaften wurden dabei drei Cluster von Werkstätten durchgeführt.

Projektleiter:	Prof. Dr. Dirk Nüsken
Förderer:	Ministerium für Familie, Kinder, Jugend, Kultur und Sport NRW
Kooperations-/ Praxispartner_innen:	Peter Lucasczyk, Jugendhilfe-Consulting, Solingen
Laufzeit:	2016 - 2018